

# 提案でできる清掃員に

沢一

## アドバンス北陸が研修会 -金-

総合ビルメンテナンス（長）は18日、金沢市の金のアドバンス北陸サービス（金沢市、杉本健一社）の研修会を開催した。36人が

参加し、顧客に提案できる清掃作業員になるための心構えなどを学んだ。写真。

講師を務めた経営コンサルタントの山根敏秀氏（ケランドリーム

代表）は、顧客に常に見られているという意識を持つことや、笑顔で自主的に行動すること、あいさつの大切さなどについて、映像を使いながら分かりやすく説明した。「清掃業はサービス業であり提案業でもある。自らが実践してお客さんに『この人に来てほしい』と思われるようになってほしい」と話した。

研修会では、はじめに杉本社長があいさつし、消火器の使い方や学ぶ訓練も行われた。